

Privacyverklaring – Trust & Send

Laatst bijgewerkt: 10 augustus 2025

1. Wie zijn wij?

Trust & Send
Hiemerwaard 124
1824SR Alkmaar
KvK-nummer: 97490857
E-mail: info@trustandsend.nl
Telefoon: 0628842862

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een aanvraag of boeking doet voor transport of verhuur, contact met ons opneemt via telefoon, e-mail of ons contactformulier, of onze website bezoekt. Voorbeelden zijn naam, adres, contactgegevens, bedrijfsinformatie, betalingsgegevens en informatie over goederen die vervoerd of verhuurd worden.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van onze diensten, klantenservice, administratieve verplichtingen en om onze website en service te verbeteren.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig, tenzij wettelijk verplicht, zoals een bewaartermijn van 7 jaar voor belastingdoeleinden.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden indien noodzakelijk voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies voor een betere gebruikservaring en statistieken. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via info@trustandsend.nl.

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie vindt u altijd op onze website.