



Algemene Voorwaarden – Trust & Send Transport

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, transporten, opslag- en overslagdiensten die Trust & Send Transport uitvoert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor nationaal wegvervoer gelden de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002). Voor internationaal wegvervoer gelden de bepalingen van het CMR-Verdrag. Indien bepalingen uit deze voorwaarden afwijken van AVC 2002 of het CMR-verdrag, hebben deze wettelijke regelingen voorrang.

2. Offertes en tarieven

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Tarieven zijn exclusief BTW en gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot aanpassing van de prijs.

3. Diensten

Transport – Nationaal en internationaal wegvervoer conform AVC 2002 en CMR.

Opslag – Goederenopslag vindt plaats in onze beveiligde loods. Opslag geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Overslag – Het overzetten van goederen van het ene voertuig naar het andere gebeurt met zorg, maar is altijd onderhevig aan de voorwaarden van deze overeenkomst.

Koel-/vriestransport – Voor temperatuurgevoelige goederen hanteert Trust & Send Transport afgesproken temperatuurinstellingen. Afwijkingen door externe omstandigheden vallen onder overmacht.

4. Laad- en lostijden

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid van goederen, laad-/losfaciliteiten en correcte adresgegevens. Wachttijden langer dan 30 minuten kunnen extra in rekening worden gebracht.

5. Verpakking en etikettering

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor deugdelijke verpakking, etikettering en documentatie van goederen. Gevaarlijke stoffen dienen conform ADR-regelgeving verpakt en gelabeld te zijn.

6. Aansprakelijkheid

Voor nationaal vervoer geldt de aansprakelijkheidslimiet van AVC 2002 (max. € 3,40 per kg bruto gewicht). Voor internationaal vervoer geldt de aansprakelijkheidslimiet van het CMR-verdrag (ca. 8,33 SDR per kg bruto gewicht). Voor opslag en overslag is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade, met een maximum van € 3,40 per kg, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet. Trust & Send Transport is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of gevolgschade.

7. Aanvullende verzekering

Op verzoek en tegen meerprijs kan een aanvullende goederentransportverzekering worden afgesloten tot de volledige waarde van de goederen. Aanvragen hiervoor moeten schriftelijk worden ingediend vóór aanvang van het transport.

8. Overmacht

Onder overmacht vallen o.a.: extreme weersomstandigheden, verkeersincidenten, stakingen, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemieën of technische storingen buiten onze macht. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zonder schadevergoeding aan de opdrachtgever.

9. Klachten

Eventuele klachten over schade of verlies moeten bij zichtbare schade direct op de vrachtbrief worden vermeld. Onzichtbare schade dient binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Bij internationaal vervoer gelden de termijnen uit het CMR-verdrag.

10. Opslagduur en niet-opgehaalde goederen

Goederen die na de overeengekomen opslagperiode niet worden opgehaald, kunnen na schriftelijke aanmaning op kosten van de opdrachtgever worden verwijderd of verkocht om kosten te dekken.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Trust & Send Transport is gevestigd.